



Genève, octobre 2018

POUVOIR JUDICIAIRE
Secrétariat général
Rue des Chaudronniers 5
Case postale 3966
CH - 1211 Genève 3

A l'attention des membres
de l'Ordre des avocats

réf. :vd

Refonte du site internet du Pouvoir judiciaire: résultats du sondage

Mesdames et Messieurs,

Le Pouvoir judiciaire a décidé de lancer une refonte complète de son site internet, avec l'objectif d'améliorer l'accès aux informations et aux prestations de la justice genevoise, ainsi que de favoriser la compréhension de son fonctionnement.

Un sondage avait été mis en ligne l'été dernier pour connaître le degré de satisfaction des utilisateurs. Nombre de membres de l'Ordre des avocats nous ont fait l'amitié d'y participer. Nous souhaitons aujourd'hui vous communiquer les résultats de cette enquête à laquelle vous avez peut-être pris part.

Plus de 300 réponses ont été obtenues. Elles ont permis d'évaluer les contenus actuellement proposés et d'identifier les besoins des usagers, respectivement les pistes d'amélioration du futur site. Si les sondés sont globalement satisfaits de l'actuel site, ils souhaitent le développement des informations pratiques et de la jurisprudence en ligne.

Une communication plus détaillée est disponible sur notre [site Internet](#) .

Notre institution associera en outre un panel d'utilisateurs, parmi les participants qui en ont manifesté le souhait, au test des maquettes de notre futur site, avant sa mise en ligne. Cette phase de consultation devrait intervenir courant 2019.

Remerciant vivement celles et ceux d'entre vous qui ont consacré un peu de leur temps à notre enquête, nous vous prions de croire, Mesdames et Messieurs, à l'assurance de nos sentiments distingués.

Vincent Derouand
Directeur de la communication

Patrick Becker
Secrétaire général